



> Retouradres Postbus 20011 2500 EA Den Haag

Betrokkenen bij de projecten (OBC)/de Antwoord[®] Contentcollectie en LEAF

Programmaraad e-Overheid voor Burgers
Secretariaat

Schedeldoekshaven 200

2511 EZ Den Haag
Postbus 20011

2500 EA Den Haag

Contactpersoon:
T 070-4266617

Datum 22 juni 2011

Betreft Besluit vervolgtraject OBC/de Antwoord[®] Contentcollectie en LEAF

Kenmerk
PR_eOvB_B01

Geachte heer, mevrouw,

U bent één van de partijen die betrokken is bij de projecten Overheidsbrede Content (OBC)/de Antwoord[®] Contentcollectie en LEAF (Levensgebeurtenissen als verbindende factor). De programmaraad e-Overheid voor Burgers heeft de verantwoordelijkheid voor de sturing op deze projecten. In de programmaraad zijn de verschillende overheden (rijksoverheid, gemeenten, provincies en waterschappen) en uitvoeringsorganisaties (manifestgroep) vertegenwoordigd.

In een brief van de programmaraad op 31 maart 2011 bent u op de hoogte gesteld van de voorlopige voortzetting van OBC en LEAF en het uit te voeren onderzoek naar toekomstvastheid. In deze brief heeft de programmaraad aangegeven in juni nader te besluiten en u daarover te berichten.

De afgelopen maanden zijn er verschillende stappen gezet om de resultaten van de projecten te borgen, financiering te vinden en voortzetting te realiseren. Daarnaast heeft Het Expertise Centrum (HEC), in samenwerking met VKA, een onderzoek uitgevoerd naar toekomstvastheid. Dit heeft geleid tot nieuwe besluitvorming in de programmaraad van juni over de toekomst van deze projecten. Met deze brief willen wij u op de hoogte brengen van dit besluit en de bijbehorende consequenties.

Uitkomsten onderzoek

Het onderzoek naar toekomstvastheid wijst uit dat er op dit moment in de publieke sector onvoldoende draagvlak is om OBC en LEAF voort te zetten.

OBC

Voor OBC geldt dat de visie over de rol van de gemeenten tijdens de ontwikkeling van de voorziening gewijzigd is. Werd de gemeente eerste gezien als dé ingang tot de overheid, nu wordt de gemeente gezien als de meest nabije ingang voor burgers die zelf niet goed kunnen bepalen bij welke overheidsorganisatie ze met hun vraag kunnen aankloppen.

De tendens van publieke partijen is nu om vragen van burgers door de (inhoudelijk deskundigen) partijen zelf te laten beantwoorden. De voorziening past daar, in het beeld van de diverse organisaties, maar gedeeltelijk bij. In de praktijk blijkt het

namelijk ook lastig om namens andere organisaties (inhoudelijke) vragen te beantwoorden.

Naar verwachting zal de nadruk steeds meer komen te liggen op het snel en juist doorverwijzen van de burger naar de juiste organisatie.

Datum
juni 2011

Kenmerk
PR_eOvB_B01

Daarnaast zet het huidige kabinet in op open data. Zo zal rijksoverheid.nl/Postbus 51, die het grootste deel van de vraag-antwoord combinaties in OBC levert, de content via een 'open data' constructie (begin volgend jaar) beschikbaar gaan stellen. Gemeenten en andere (private) partijen kunnen informatie dan bij de bron ophalen. Met deze beweging komt ook een belangrijke drijfveer achter een aparte (OBC)-voorziening te vervallen.

Ook constateerden de onderzoekers dat het aantal gemeenten dat zich heeft aangesloten op OBC beperkt is.

Mede vanwege deze argumenten is het niet mogelijk gebleken om, in het publieke domein, de financiering (exploitatiemodel/businesscase) voor OBC rond te krijgen. Wellicht dat de private markt geïnteresseerd blijft om (in een bepaalde vorm) vraag-antwoord combinaties te leveren. Zij maken nu al gebruik van technieken om de beschikbare informatie van overheden op te halen en te verrijken om deze aan te bieden aan bijvoorbeeld gemeenten.

LEAF

Voor LEAF geldt dat de voorziening te vroeg komt. LEAF is een hulpmiddel om levensgebeurtenissen te modelleren en te vertalen naar een webpagina. Onderzoek geeft aan dat de voorziening goed voldoet om ketensamenwerking tussen partijen mogelijk te maken (daartoe was het ook ontwikkeld). Maar, mede ook ingegeven door de financiële ontwikkelingen, geven partijen er de voorkeur aan om eerst in/voor de eigen organisatie de transactiedienstverlening aan burgers te verbeteren en verwachten daar nog veel winst uit te halen. De verwachting is wel dat de vraag naar een voorziening als LEAF de komende jaren zal toenemen.

Gezocht wordt daarom naar een constructie om de opgedane kennis en ervaring te borgen (bijvoorbeeld in een community) totdat de vraag actief wordt.

Besluitvorming en gevolgen/vervolgstappen

Gegeven deze uitkomsten is de programmaraad van mening dat er geen andere mogelijkheid is dan te stoppen met het in publieke handen beheren en exploiteren van de voorzieningen OBC en LEAF. De bestuurlijke en financiële grondslag ontbreekt om op dit moment met de voorzieningen door te gaan. De programmaraad betreurt het zeer tot dit besluit te moeten komen. Zeker ook omdat zij zich ervan bewust is dat een aantal partijen en organisaties veel energie gestoken hebben in het ontwikkelen en toepassen van de voorzieningen. Maar de programmaraad kan, na een zeer zorgvuldig verlopen traject van besluitvorming waarin alle opties zijn verkend, tot geen andere conclusie komen. Formalisatie van het besluit zal plaatsvinden in het dagelijks bestuur van de Bestuurlijke Regiegroep.

Het besluit te stoppen met OBC en LEAF heeft gevolgen voor diverse partijen.

- De eerste aandacht gaat uit naar de aangesloten gemeenten. Daarmee heeft inmiddels een eerste gesprek plaatsgevonden over de praktische gevolgen van het besluit en de mogelijkheden om (eventueel met private partijen) te komen tot een zo goed mogelijke oplossing
- De uitkomsten van de bespreking met de aangesloten gemeenten zal leidend zijn om vervolgens in gesprek te gaan met andere belanghebbenden:

- Gemeenten in het aansluitproces
- Overige gemeenten
- Leveranciers van content
- Private (markt) partijen
- In technische zin zullen de voorzieningen op 1 juli 2011 beëindigd worden. ICTU zal de betrokken organisaties nog nader informeren over de precieze (technische) gevolgen van het besluit.


Datum
juni 2011

Kenmerk
PR_eOvB_B01

Tot slot

De afgelopen tijd hebben veel partijen hard gewerkt aan de totstandkoming van deze voorzieningen, het meewerken aan het onderzoek en het zoeken naar mogelijkheden voor financiering en vervolg. De programmaraad hecht er daarom grote waarde aan deze mensen te bedanken voor alle energie en de bijdrage die is geleverd.

Met vriendelijke groet,



David Jongen,
Voorzitter programmaraad e-Overheid voor Burgers